

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen BCC Consult B.V. en een opdrachtgever, waarop BCC Consult B.V. de voorwaarden van toepassing heeft verklaard, tenzij door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. Opdrachtgever verklaart zich bij het verlenen van een opdracht akkoord met deze voorwaarden. Algemene voorwaarden van een opdrachtgever zijn slechts van toepassing, indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze, van toepassing zijn, met uitsluiting van de voorwaarden van BCC Consult B.V.

Artikel 2. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. BCC Consult B.V.: een besloten vennootschap, vertegenwoordigd door dhr. Jarmohamed.
2. Opdrachtgever: de contractspartij. Hieronder worden zowel individuele cliënten als bedrijven en organisaties verstaan.
3. De cliënt: degene die de hulpverlening in kwestie direct en/of indirect van BCC Consult B.V. ontvangt.
4. De overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen opdrachtgever/cliënt en "BCC Consult B.V." .

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst en opdrachtbevestiging(-en)

1. Een overeenkomst tussen BCC Consult B.V. en een opdrachtgever komt tot stand als een opdrachtgever de door BCC Consult B.V. verstrekte opdrachtbevestiging ondertekend aan BCC Consult B.V. retourneert.
2. Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende zestig dagen, tenzij anders aangegeven of tenzij BCC Consult B.V. onverwijld na ontvangst hiervan te kennen geeft, dat er geen overeenkomst tot stand dient te komen, onder de voorwaarden als omschreven in de offerte. De in een offerte/overeenkomst of opdrachtbevestiging vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. Als tussen partijen een overeenkomst is bereikt over de opdracht op offertebasis, zendt BCC Consult B.V. aan de opdrachtgever een opdrachtbevestiging met daarin onder andere startdatum en duur in te zetten producten en dienstverlening gedurende de trajecten.



4. Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst en uitvoeringstermijn

1. BCC Consult B.V. en diens onderaannemers zullen de overeenkomst conform de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Op BCC Consult B.V. zal te allen tijde en onder alle omstandigheden slechts een inspanningsverplichting rusten.
2. Indien BCC Consult B.V. niet in staat is, om welke reden dan ook, de offerte zelf uit te voeren, laat BCC Consult B.V. de werkzaamheden door onderaannemers en andere derden uitvoeren.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens die BCC Consult B.V. redelijkerwijze nodig heeft, tijdig aan BCC Consult B.V. worden verstrekt. Indien deze gegevens niet (tijdig) aan BCC Consult B.V. zijn verstrekt, heeft BCC Consult B.V. het recht de uitvoering van de opdrachtbevestiging op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende, (extra) kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.
4. BCC Consult B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat BCC Consult B.V. is uitgegaan van, door een opdrachtgever verstrekte gegevens, tenzij deze, onjuistheid en of onvolledigheid voor haar kenbaar is gemaakt.
5. Indien is overeengekomen, dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan BCC Consult B.V. de uitvoering van die onderdelen, die tot een volgende fasen behoren, opschorten totdat een opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk of mondeling heeft goedgekeurd.
6. De opdracht wordt uitgevoerd binnen de in de offerte vermelde geschatte termijn, tenzij zulks in redelijkheid niet is te realiseren.

Artikel 5. Contractsduur

1. Overeenkomsten worden gesloten voor de periode die in de overeenkomst is vermeld.
2. Beide partijen hebben, binnen de kaders van art. 4.3 en 4.4 het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen. Zulks een beëindiging dient schriftelijk en aangetekend te worden aangezegd.
3. BCC Consult B.V. zal van dit recht uitsluitend gebruik maken indien voltooiing van de opdracht in alle redelijkheid niet kan plaatsvinden.
4. Eenzijdige opzegging door de opdrachtgever is slechts mogelijk indien de overeenkomst hierin voorziet.
5. Bij eenzijdige contractbreuk door opdrachtgever houdt BCC Consult B.V. de mogelijkheid open om het resterende deel van het overeengekomen bedrag uit de offerte alsnog in rekening te brengen.



Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst/kosten

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen de partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen en schriftelijk bevestigen.
2. Indien de partijen besluiten tot wijziging of aanvulling, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering worden opgeschort. BCC Consult B.V. zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van het verlengproces en de kosten op de hoogte stellen.
3. Bij het voortijdig afbreken van een traject door de kandidaat worden de kosten van de lopende module in rekening gebracht.

Artikel 7. Geheimhouding

1. BCC Consult B.V. is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van een overeenkomst heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van informatie, zoals ook vastgelegd in de Wet bescherming Persoonsgegevens en het privacyreglement van BCC Consult B.V.
2. De verantwoordelijkheden zijn tevens ook geldend voor de onderaannemers van BCC Consult B.V.
3. Het schriftelijk verslag wordt aan de opdrachtgever toegezonden.

Artikel 8. Klachten

1. Bij ontevredenheid van de opdrachtgever over de geleverde werkzaamheden dient de opdrachtgever dit eerst bij BCC Consult B.V. te melden, waarbij gezocht zal worden naar een passende oplossing, dit alvorens eenzijdig over te gaan tot ontbinding van de overeenkomst
2. Klachten over BCC Consult B.V. of diens onderaannemers worden krachtens het klachtenreglement van BCC Consult BV afgehandeld.

Artikel 9. Betaling

1. Opdrachtgever is verplicht de werkzaamheden en eventueel geleverde zaken te betalen binnen de overeengekomen termijn.
2. Na het verstrijken van 14 werkdagen na de factuurdatum, is opdrachtgever in verzuim; opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd.
3. In geval van faillissement van een opdrachtgever zullen de vorderingen van BCC Consult B.V. en de verplichtingen van een opdrachtgever jegens BCC Consult en diens onderaannemers opeisbaar zijn.



Artikel 10. Incassokosten

Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. BCC Consult B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat BCC Consult B.V. is uitgegaan van door of namens cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. Indien BCC Consult B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van BCC Consult B.V. beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De aansprakelijkheid van BCC Consult B.V. is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
4. BCC Consult B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van BCC Consult B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan BCC Consult B.V. toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. BCC Consult B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van BCC Consult B.V.
8. BCC Consult B.V. is niet aansprakelijk voor de uitkomsten van de begeleidingstrajecten tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.



Artikel 12. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop BCC Consult B.V. geen invloed kan uitoefenen.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van BCC Consult B.V. en diens onderaannemers opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen en bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien BCC Consult B.V. en diens onderaannemers bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan hun verplichtingen hebben voldaan, of slechts gedeeltelijk aan hun verplichtingen kunnen voldoen, dan is BCC Consult B.V. gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is een opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 13. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen BCC Consult B.V. en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
3. Onverminderd het recht van BCC Consult B.V. een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen partijen in eerst instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van BCC Consult B.V. tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

